

Rutin för handläggande av klagomål på Björkö Fria Gymnasiums verksamhet

Om man är missnöjd med eller har synpunkter på hur vi sköter verksamheten här på Björkö Fria Gymnasium så ser vi helst att man tar upp detta direkt med den som det berör eller rektor för att reda ut saken. Kontakta rektor via e-post: rektorBFG@bjorkofriskola.se eller telefon 070-3743410.

Man kan också vända sig till huvudmannen, Stiftelsen WiV , styrelsen@bjorkofriskola.se eller direkt till ordförande Birte Seiller på telefon 0720-303542.

Vill man lämna ett formellt klagomål ska det vara skriftligt i form av ett mail till någon av adresserna ovan eller per post till Björkö Friskola, 590 75 LJUNGSBRO.

Här följer skolans rutin för hur vi hanterar klagomål:

1. Ett klagomål kommer in.
2. Rektor utser en grupp som ska arbeta med ärendet. Gruppen ska bestå av rektor + två representanter från kollegiet som utsetts med hänsyn till bl. a. jäv.
3. Gruppen kopplar vid behov in andra lämpliga personer/ funktioner i ärendet.
4. Den utsedda gruppen utreder ärendet och tar ställning till det fortsatta ärendet.
5. Gruppen ger feedback till den som framfört klagomålet.
6. Kollegiet informeras.
7. Styrelsen informeras.

Hela processen dokumenteras skriftligt.

Rutinen är framtagen enligt 4 kap 8 § skollagen.

/ Rektor